

■第 71 回結心会定例会報告■

開催概要

- ・ イベント名: 第 71 回 結心会定例会
- ・ メインテーマ: 「個で打ち破れ」
- ・ 開催日程: 2026 年 8 月 18 日 (火) ～ 8 月 19 日 (水)
- ・ 会場: 東京都中央区八丁堀 4 丁目 3-3 SC 新京橋ビル 7 階
- ・ 主催: 一般社団法人保険健全化推進機構 結心会 (会長 上野直昭)

基調講演:『監督指針を読み解く～保険業法改正・比較推奨販売・保険代理店実務～』

森・濱田松本法律事務所 パートナー 篠原 孝典 弁護士

- ・ 2026 年金融行政の潮流 (形式から実効性へ):
 - 金融庁の着眼点は、規程や自己点検票の整備といった「形式」から、問題検知・改善・証跡の「運用実態と実効性」へとシフト。
 - 便宜供与・出向受入の棚卸しや情報管理の厳格化、手数料体系 (初年度手数料・支払タイプ) と販売行動・解約率・顧客成果との連鎖検証が求められる。
- ・ 比較推奨販売の実務対応と証跡化:
 - 「意向把握 → 候補選別 → 推奨理由 → 顧客確認 → 証跡保存 → 検証・改善」の一気通貫な業務フロー構築が不可欠。
 - 「おすすめでよい」という顧客に対しても安易に応じず、潜在的意向や優先順位を具体化すること、更新・更改時も「前年同条件」を前提とせず継続と見直しの両方を中立に提示・記録する重要性を解説。
 - 推奨理由の定型化や販売偏在を異常値として自社モニタリングする体制整備が必要。
- ・ AI・システム活用とガバナンス:
 - システムを導入しても募集判断や説明・管理の最終責任は代理店・募集人に残る。
 - 「人が担う判断 (対話・例外判断・利益相反評価)」と「デジタルで支援する領域 (文字起こし・データ構造化・異常値検知)」を明確に区分し、シャドーAI 対策や外部委託管理を講じることが重要。

1 日目 (8 月 18 日) プログラムハイライト

- ・ 開会挨拶: 結心会 会長 上野直昭
- ・ 保険業法対応アイテム:
 - 苦情・クレームの AI 分析分類仕分け (株式会社 Diplement)
 - LINE を活用した事故対応ソリューション (テックユニオン株式会社)
- ・ 代理店経営モデルの変革: 訪問販売型代理店における固定給制度の導入と実務 (ブ

ロードマインド株式会社)

- **終活・地域連携と保険:**

- 一般社団法人デスフェスの取り組み
- 映画「ソーゾク」上映&松本明子氏トークショー実績報告（有限会社ベストブレーション）
- メディア連携による展開（株式会社テレビ埼玉クリエイティブ）

2日目（8月19日）プログラムハイライト

- **人手不足解消・採用戦略:** 高卒新卒採用（株式会社ジンジブ）、外国人材（ベトナム人）採用、中小仲介会社のプラットフォーム活用（株式会社 carcus）
- **エンタメ×金融・成長ベンチャー:** エブリライブ株式会社、急成長する結心会ベンチャーの取り組み
- **テクノロジー・先進医療・セキュリティ:**
 - ミナスダック上場事例（Higgs field 株式会社）
 - セキュリティ対策の自己管理態勢（一般社団法人サイバーセキュリティ協会）
 - AI 心電図自動解析を活用したドクターマーケット開拓（AlphaGoX 株式会社）
- **社会課題解決・新規事業・海外展開:**
 - 障がい者雇用促進（株式会社シンビーオ）
 - 投資用マンション活用（NITOH 株式会社）
 - 結心会モンゴル視察ツアー報告（会長 上野直昭）

ブース出店企業・団体

- 株式会社ジンジブ（高卒新卒採用）
- 一般社団法人認知症アドバイザー協会（認知症アドバイザー）
- GOEN（キッズマネースクール）
- boshu（自動車保険一括見積）
- 一般社団法人資産形成支援協会 / アイザワ証券（IFA 支援）
- SAKURA United Solution（9ヶ月前決算）
- AlphaGoX 株式会社（心電図解析をクリニックに）
- 株式会社 scoville（ぼけまる）
- テックユニオン株式会社（LINE チャットシステム「chatCX」）

法改正・監督指針への実務対応から、AI・テクノロジーの現場実装、採用・異業種連携による新たなマーケット開拓まで、多角的な議論が交わされる有意義な定例会となりました。