

結心会 第69回定例会開催

監督指針案踏まえた実務対応で講演

〔一社〕保険健全化推進機構「結心会」は2月17日、18日の両日、東京都中央区のSC新橋ビルで第69回定例会を開催した。「Lossing isn't an option」をテーマに掲げた今回の定例会では、紀希綜合法律事務所代表弁護士（保険オンブズマン紛争解決委員、日本少額短期保険協会諮問委員）の足立格氏が「改正保険法について『監督指針案を踏まえた保険代理店における留意事項』」と題して講演したほか、各企業の担当者がマーケット開拓に役立つ取り組みやツールを紹介した。2026年最初の定例会となった今回は、保険代理店や保険会社などから100人を超える参加があった。

冒頭にあいさつした上野昭昭会長は、監督指針改正案の公表を受け保険代理店を取り巻く環境が急速に厳しさを増している」と指摘。結心会が提案する体制整備のための各種ソリューションの活用を促した上で、「先が見えない時代だからこそ、

「代理店同士の連携が道を開く」

「先が見えない時代だからこそ、続いて足立弁護士が、ポイントとして「全代理店共通」「乗合代理店」「特定大規模乗合損害保険代



上野会長



足立弁護士

まず、全代理店に共通する対応事項として、特別利益の提供および過度な便宜供与の禁止について触れ、従来は対価性の有無が主な判断基準となっていたものの、改正後は社会通念上の相当性も求められることから、現状を把握した上で社会通念の相当性を確認する手

に、貿易管理クラウド・AI通関クラウド等を提供し「Shippio Platform」を構築している。複雑な貿易実務の効率化や日々活用を推進する中で、物流手配と密接に関わる保険の手続きについても、ワ

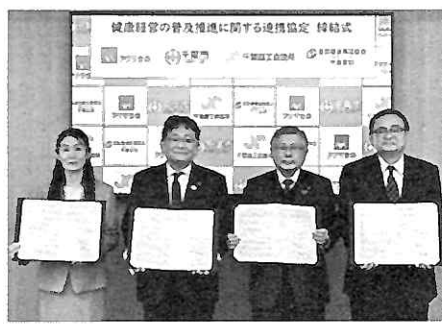
見直し、新たな基準に沿った運用へ移行する必要がある」と述べた。特定大規模乗合損害保険代理店に課される対応事項の法令等遵守責任者および統括責任者の設置については、前者は一定の要件の下でブレイヤー兼務や営業所間での兼務が認められる一方、後者は専任が必須とされており、いずれの場合も教育プログラムや記録管理システムの整備が求められると説明した。

また、苦情処理体制の強化も重要だとし、苦情受付、処理、再発防止のマニュアル整備と、内部監査ならびに内部通報体制の構築が最低限必要になると述べた。

兼業代理店が対応すべき事項については、保険金支払いに不当な影響を及ぼさないよう兼業業務を含めた苦情管理を一元化し、記録・分析・報告まで行う監視体制を整備すること、顧客との間に不適切な利益相反が生じないよう、利益相反管理

千葉市、商工会議所、協会けんぽ 健康経営推進で連携協定

アクサ生命は昨年12月17日、千葉市（神谷俊一市長）、千葉商工会議所（佐久間英利会長）、全国健康保険協会（協会けんぽ）千葉支部（佐藤信行支部長）と健康経営の普及推進に関する連携協定を締結した。協定は4者が相互に連携・協力して市内事業所の健康経営の普及推進等の取組みを通じて、市民おける人材確保につなげることに、市内事業所の生産性、業績並びに企業価値の向上の現を目的としていく。アクサ生命は協定に基づき、保険事業や健康経営の普及推進に関する健康経営の普及推進等に関する情報共有と分析に関する事項で連携・協力する。アクサ生命は千葉県営研究会の登録商標。は、NPO法人健康経営



協定締結式の様子

健康経営推進、企業として地域の持続的発展を目指す取組みなどを通じて培った知見と人的ネットワークを千葉市、千葉商工会議所並びに協会けんぽ千葉支部の各種施策に役立ててもらい、市民の健康や生活と地域の発展のために取り組む。これらの目的を達成するため、▽千葉市内事業所における健康経営の普及推進に関する事項▽千葉市民および市内事業所の従業員等の健康増進▽健康経営の普及推進等について情報共有と分析に関する事項で連携・協力する。アクサ生命は千葉県営研究会の登録商標。は、NPO法人健康経営

Shippio

東京海上日動と代理店契約

国際物流事業者をワンストップでサポート

「国際物流を、アドバンスト」をビジョンに掲げ、貿易DXを推進するShippio（東京都港区、佐藤孝徳代表取締役CEO）は昨年12月22日、損害保険代理店登録を完了し、東京海上日動と保険代理店委託契約を締結したと発表した。これにより、同社は輸出入で欠かせない外航

貨物海上保険の案内・手配が可能になった。Shippioは貿易DXを推進し、メーカー・商社などの荷主企業および国際物流事業者向けに、貿易管理クラウド・AI通関クラウド等を提供し「Shippio Platform」を構築している。複雑な貿易実務の効率化や日々活用を推進する中で、物流手配と密接に関わる保険の手続きについても、ワ

に、貿易管理クラウド・AI通関クラウド等を提供し「Shippio Platform」を構築している。複雑な貿易実務の効率化や日々活用を推進する中で、物流手配と密接に関わる保険の手続きについても、ワ

に、貿易管理クラウド・AI通関クラウド等を提供し「Shippio Platform」を構築している。複雑な貿易実務の効率化や日々活用を推進する中で、物流手配と密接に関わる保険の手続きについても、ワ

適切な連携が可能となる。Shippioは今後も貿易を取り巻く領域におけるサービスのカバー範囲を広げ、顧客が安心して効率よく業務を遂行できるよう、サポート体制の強化に努めるとしている。

この他、代理店委託契約の解除規程の行使や、代理店手数料の合理的な見直しが進む可能性にも言及した。その後、DNA遺伝子がん検査やAIによる法令遵守の商談支援、相続関連サービス、自動車保険一括見積りなど、代理店の業務拡大や顧客サービスの高度化に資する多

事故法大系IV 典型判例シリーズ

学校事故

小賀野品一 千歳大学名誉教授 編著
平沼直人 弁護士

授業や部活動、学校行事等での事故に関わる「典型判例」を精選。判例分析を基に事故処理や予防の指針となる「実務理論」を解き明かす。

ISBN978-4-89293-482-7 ●A5判・400頁 (2024年9月刊) ●定価4,620円(税込) / 送料660円(税込)

お申込みはFAXまたはWEBで
FAX 03-5816-2863
https://www.homai.co.jp/

◎保険毎日新聞社
東京都台東区台東 4-14-8
シモンパークビル2F
TEL 03-5816-2861