

上野直昭客員教授 (結心会会長) 中央大学「保険アナリストコース」

25年度の全28講義終了



上野氏(中央)と受講生の皆さん

一般社団法人保険健全化推進機構「結心会」会長の上野直昭氏が客員教授を務める中央大学経済学部「保険アナリストコース」の2025年度の講義が、1月19日の28回目の授業をもって全日程を終えた。実務家による講義や課外授業など実践的なカリキュラムを特色とする同コースは、保険業界を志す学生から好評を得ている。修了生は即戦力として高く評価されており、上野氏がコースを担当してからの10年間で1000人超が保険会社に就職している。

「保険アナリストコース」は、就職を見据えた実践型セミナーの一つで、この他、部が業界別に第一線の専門家も「金融コース」や「都庁公務員コース」などがあり、25年度は保険業界への就職を志望する学生13人が受講した。

コースは毎年3月に行われる学生向けガイダンスから始まる。大会議室を会場に、オンライン参加者も含めて学生にコース内容を紹介し、これを受け学生が受講申込アンケートを提出。アンケートを基に、受講者を選考する仕組みだ。

前期の授業は、「保険業界を知る」ことを主な目的としている。損害保険会社や生命保険会社の社員に現場の業務について訪問し、損害保険代理店の約半数を占めるモーター代理店への理解を深める授業なども行っている。

来店型保険ショップの見学は、毎年、住友生命の子会社・いずみライフの訪問し、損害保険代理店的に学ぶ。

整備工場代理店の見学は、(株)アマギ(神奈川県相模原市、小川一弘社長)で行う。見学には、同社の取扱保険会社の担当者も同席し、学生からの質問に直接答える場も設けている。

このほか、夏季にはセコム損保本社の協力を得てゼミ生限定の「オープンカンパニー」を開催するなど、多様な学習機会を設けている。

10年間で1000人超が保険会社に就職

後期の授業は、就職活動が目前に迫っていることを踏まえ、複数の保険会社から担当者招き形の実施している。各社の会社説明に加え、グループワークなどを通じた実践的なプログラムを行い、毎週異なる保険会社に触れることで、学生が就職先を決定している。

26年度も引き続き開講を予定している。中央大学3年生で、保険業界に関心のある学生がいれば、ぜひ受講を薦めてもらえれば幸いです。



「ほけん百花」での体験型授業



自動車整備工場の見学も行う

としての企業像を具体的にイメージしやすくしている。

保険会社各社の協力を得ながら10年間にわたって実施されてきた同コースでは、これまでに延べ約1500人の学生を受け入れ、1000人を超える修了生が保険会社に就職している。

AIによる仮定の顧客相手に募集スキル習得

SaaS型ロープレツール提供

Finatext (東京都千代田区、木次世代金融インフラの提供を通じて組込型金融を実現するFinatextグループの(株)Finatext)は、1月23日から保険会社や代理店などの保険事業者向けに、生成AIを活用したSaaS型ロープレツール「Finatext AI営業アシスト」を提供を開始した。

「Finatext AI営業アシスト」は、顧客の反応に合わせた柔軟な対話を養うことで、マニュアルの丸暗記ではなく、実践的な営業スキルの基礎を効率的に習得できる。

また各社の育成課題に合わせて、顧客ペルソナ、推奨商品、評価基準(採点ロジック)を導入企業側で柔軟にカスタマイズでき、トップ営業のノウハウや組織として定着させた成功パターンを組織全体に標準化させることが可能となる。

同サービスは、大手金融機関の基盤としてすでに活用されているFinatextのクラウドインフラ上で稼働することができる。保険営業に付随する事務作業やコンプライアンスチェックの効率化を生成AIで支援してきている。同サービスは、支援対象を育成領域に拡大し、対人研修の限界をテクノロジーで解決し現場のオペレーションを革新するために開発された。

今後同社は、グループ内に保険事業とテクノロジーを併せ持つ強みを生かして、保険の業務プロセスをAIを前提としたものに再構築していくとしている。

入門リスクマネジメント論

多様化するリスクにどう立ち向かうか 石川清英 著

私たちの日常生活と同じく企業活動においても多種多様なリスクの中にあり、会社が継続的に成長し企業価値を維持・増大していくためには、これらリスクとその及ぼす影響を正しく把握し、的確な対策(リスクマネジメント)を講じることが求められます。本書は、リスクとリスクマネジメントの基本的な事項を理解してもらうことを意図して書かれています。前半でリスクとリスクマネジメントの概要を理解し、後半で個別リスクへの対応を体系的に習得できるよう執筆、編集しました。リスクマネジメントを初めて学ぶ学生や社会人の方々のための分かりやすい入門テキストです。

●A5判・236頁●定価2,750円(税込)/送料660円(税込) (2025年4月刊) ISBN978-4-89293-486-5



▲詳細はこちら

